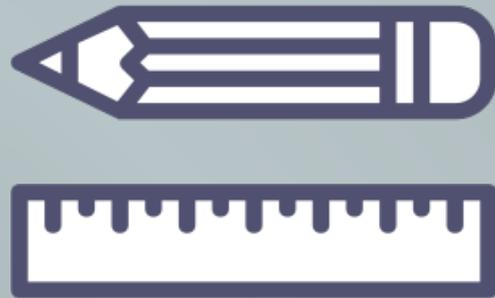


# Quickguide 82 079



Nutzungsinformationen normgerecht schreiben

Einstieg in die  
DIN EN IEC/IEEE 82079-1:2020



# Nutzungsinformationen\*

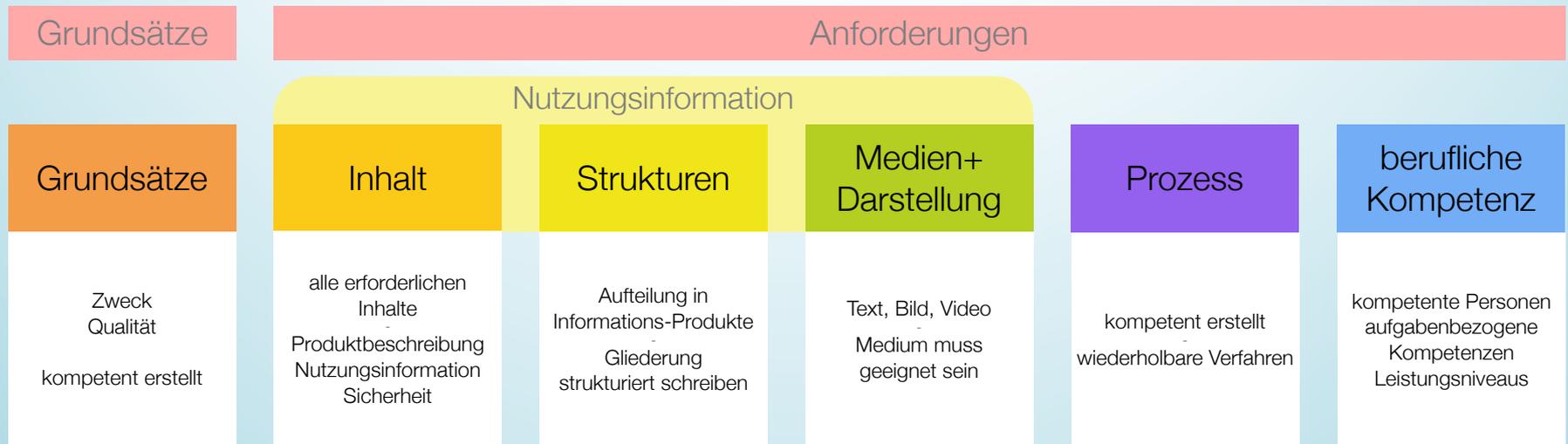


Nutzungsinformationen sind die Informationen, die ein Anwender für die Nutzung braucht

- für die sichere, effektive und effiziente Nutzung
- im gesamten Lebenszyklus

\* hier auch als NI abgekürzt

# Überblick



Das ist die Norm im Überblick



Die Norm stellt diese Grundsätze in den Vordergrund:

- Jede Nutzungsinformation hat einen Zweck: Sie stellt alle erforderlichen Informationen für den Gebrauch des Produkts zur Verfügung.
- Jede Nutzungsinformation muss den Bedarf der Zielgruppe erfüllen. (Qualität aus Sicht der Zielgruppe).
- Jede Nutzungsinformation muss mit Verfahren erstellt werden, die geplant und wiederholbar sind.

**Die Grundsätze stehen über den Einzelanforderungen.**

Die Norm umfasst knapp 300 Einzelanforderungen, die in der Regel eingehalten werden müssen bzw. sollten. Falls es zu Widersprüchen kommt, gehen die Grundsätze vor.

Das heißt auch, dass eine begründete Abweichung von Einzelanforderungen möglich ist, wenn sie die Grundsätze erfüllt oder besser erfüllt.

# Inhalt



Die Nutzungsinformation muss alle Informationen enthalten, die ein Anwender zur Nutzung des Produktes brauchen könnte. Das umfasst vor allem Informationen zum Produkt und allen Aufgaben (Nutzungen), außerdem Informationen zur Sicherheit.

# Strukturierung auf allen Ebenen Kap. 8.1

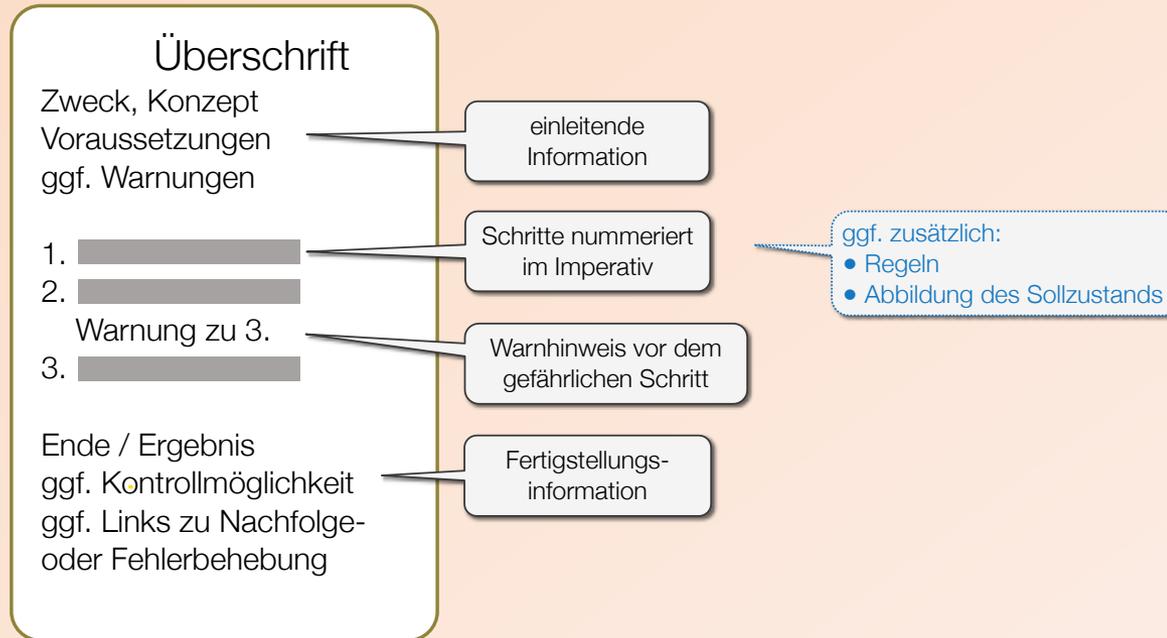


Nutzungsinformationen müssen strukturiert sein, damit der Nutzer die Information leicht findet und sie in einer sinnvollen Reihenfolge lesen kann.

*Anmerkung Juhl:*

- *Bei der Aufteilung in Informationsprodukte ist die Was-macht-wer?-Matrix hilfreich.*
- *Etablierte Strukturen (wie die Handlungsanweisung) erleichtern das Schreiben beim TR und das Verstehen beim Anwender.*

# Struktur bei Schritt für Schritt



Schritt-für-Schritt-Anleitungen müssen einleitende Informationen, anleitende Schritte und Abschlussinformationen enthalten.

*Anm. Juhl: Zusätzlich zu den Schritten können Regeln und Bilder des Sollzustandes, Informationen zur Handlung liefern (z.B. „Stellen Sie den Anschluss her. Beachten Sie dabei folgende Punkte: ...“). Regeln können vor, zwischen oder nach den Handlungsschritten stehen.*